

公

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はぐみクラブ

公表日 2024年 12月 28日

利用児童数 : 54人

回収数 : 41人 (75.9%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1			・広々しています。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39			2	・とても手厚くて助かります。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41				・子どもトイレがあり、助かっています。子どもトイレしかトイレができないので嬉しいです。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41				・外観も中も綺麗です。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40			1	・はぐみクラブさんに通うために、引っ越ししてきてよかったです。はぐみクラブさん以上は見つかりません。 ・こちらが気付いていないようなこと、またその対応方法も教えてくださっています。	ありがとうございます。これからもよりよい支援を提供していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39			2		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1		2	・契約したばかりなので	より、保護者の方と対話を通じて、伝わりやすい説明を心がけます。ご不明点はお気軽にご質問ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38			3	・まだ一度利用しただけなので、分かりません	より、保護者の方と対話を通じて、伝わりやすい説明を心がけます。ご不明点はお気軽にご質問ください。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	5	5	12	・夏祭りやハロウィンは大人も感心するくらい素晴らしいです。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。保護者の方のご希望を聞きながら、他所との交流を考えていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1		2	・今計画を立てていただいている最中	より、保護者の方と対話を通じて、伝わりやすい説明を心がけます。ご不明点はお気軽にご質問ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	2		5	・風邪をひいて行けなかったため、次回は行きたいです。	ありがとうございます。次回のご参加を楽しみにしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	2		1	・まだ一度利用しただけなので、分かりません ・LINEや電話で逐一報告ができるので助かっています。 ・毎回利用の様子をウェブページにて細かく伝えてくださるのが、こちらも安心感があります。	ご希望があれば、その都度お話をさせていただきます。お気軽におっしゃってください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39			2	・相談したいと伝えると、日程も調整してくださるので働いていても面談ができるのは嬉しいです。 ・些細な相談も聞いていただいています。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39			2			

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	5	1	9	保護者の方のご希望を聞きながら、ババママカフェなどのイベントを開催させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40			1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	2		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1		3	・夏祭りやハロウィンでも配慮がありました。 ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2		8	保護者の方に十分な告知を心掛けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		18	年2回以上の訓練を行っています。保護者の方に十分な告知を心掛けます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			8	保護者の方に十分な告知を心掛けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32			9	・事故や怪我をしていないので、わからないを選択しました。 ありがとうございます。何かありましたら、ご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41				・帰りたくないと言ったこともあるくらい、大好きな場所です。 ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	1			・毎回とても楽しみにしています。 ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41				・フィードバックも毎回して下さるので、家で見返すことが楽しみです。 ・はぐみクラブさんとお世話になり始めてから、息子の成長を感じています。 ・通所する日はいつも楽しみにしており、家に帰ったらこんなことをしたよと教えてくれます。 ・お世話になってよかったです。 ・とても満足しています。子供は療育で作った作品を家に帰ってから作ったり、先生とのやりとり等、色々話してくれ、楽しんで通ってるのがよくわかります。 ・保護者に対しても悩める事を相談しやすいです。 ・素敵な先生方が多いので、本当に通わせて良かったと思っています。 ・上の子もお世話になりましたが、2人とも本当によくしていただいて、はぐみクラブに入れていただいて良かったと心から思っています！ ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。